



DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS



INTRODUCCIÓN:

En un entorno empresarial cada vez más competitivo y en constante cambio, la calidad y la mejora continua se han convertido en elementos esenciales para el éxito y la sostenibilidad. El Diplomado en Gestión de Calidad y Mejora Continua de Procesos está diseñado para proporcionar las habilidades y herramientas necesarias para impulsar la excelencia y la eficiencia en las organizaciones, ofreciendo una sólida formación en los principios y prácticas de la gestión de calidad, así como en las estrategias y técnicas para impulsar mejoras continuas en los procesos organizacionales. Los participantes aprenderán a identificar áreas de mejora, establecer indicadores clave de desempeño, aplicar herramientas de análisis y tomar decisiones basadas en datos.



DIRIGIDO A:

Personas que trabajan en áreas como producción, operaciones, logística, compras o servicio al cliente, y que buscan adquirir conocimientos en la gestión de la calidad y la mejora de procesos para optimizar la eficiencia y la satisfacción del cliente.



OBJETIVOS:

Brindar a los participantes los conocimientos y herramientas necesarios para implementar y mejorar la calidad de los procesos en organizaciones, promoviendo la excelencia operativa y la mejora continua.



METODOLOGÍA:

La metodología será eminentemente práctica, con participación activa de los asistentes. Se realizarán ejercicios prácticos, para que, en conjunto y bajo la dirección permanente del expositor, se analicen casos que ilustran las técnicas y conceptos planteados en este programa.

TEMARIO

I. Principios de la Calidad y Mejora Continua

- Principios y filosofías de gestión de la calidad.
- Normas y certificaciones de calidad.
- Gestión por procesos y enfoque basado en riesgos.
- Herramientas estadísticas para el análisis de la calidad.
- Cultura de calidad y cambio organizacional.

II. Diseño y Gestión de Procesos de Calidad

- Identificación y mapeo de procesos.
- Análisis de procesos y mejora de la eficiencia.
- Establecimiento de indicadores de desempeño.
- Control y seguimiento de los procesos.
- Gestión de riesgos y prevención de fallas.
- Automatización de procesos y tecnología aplicada

III. Herramientas de Control de Calidad

- Diagrama de flujo y diagrama de causa y efecto.
- Histogramas y gráficos de control estadístico.
- Análisis de capacidad de procesos.
- 5S y organización del lugar de trabajo.
- Metodología Six Sigma.
- Análisis de modo y efecto de falla (AMEF).

IV. Gestión de la Calidad en la Cadena de Suministro

- Selección y evaluación de proveedores.
- Auditorías de calidad y evaluación de riesgos en la cadena de suministro.
- Gestión de la calidad en el proceso de compra y recepción.
- Logística y distribución de productos de calidad.
- Colaboración y mejora continua en la cadena de suministro.
- Gestión de reclamaciones y resolución de problemas.

V. Cultura de Calidad y Mejora Continua

- Liderazgo y compromiso en la gestión de la calidad.
- Comunicación y capacitación en calidad.
- Participación y empoderamiento de los empleados.
- Equipos de mejora continua y gestión del cambio.
- Innovación y mejora disruptiva.
- Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional.

**DURACIÓN:**

90 horas académicas

**MODALIDAD:**

Online

**INVERSIÓN:**

S/ 1,280

**CERTIFICACIÓN:**

A nombre de la Cámara
de Comercio de Lima

Métodos de pago

CUENTA CORRIENTE EN SOLES BANCO



Depósitos o transferencia por banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Depósitos o transferencia por banco BBVA
0011-0130-0100003020



Depósitos o transferencia por banco o agente Interbank
005-0000007180



Depósitos o transferencia por banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de

CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

Ruc: 20101266819

Pagos con tarjeta de créditos



Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.

- Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
- Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
- Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
- Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
- Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.

Escanea y Paga con tu billetera electrónica



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



CONTÁCTANOS

Lima

✉ capacita.lima@camaralima.org.pe ☎ 994 250 942

Provincias

✉ capacita.provincias@camaralima.org.pe ☎ 981 237 156