

Educación
Continua

+30 AÑOS
CAPACITANDO
AL EJECUTIVO
PERUANO

Programa de
especialización
**Créditos y
Cobranzas**

CCL | CENTRO DE
CAPACITACIÓN
EMPRESARIAL
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA



Diploma por la
Cámara de Comercio de Lima



OBJETIVOS:

- ☑ Aplicar las técnicas modernas de evaluación de riesgos en el crédito minimizando el incremento de cartera pesada.
- ☑ Emplear técnicas de detección de documentos falsos en la educación de información proporcionada.
- ☑ Diseñar estrategias de recuperación en la etapa administrativa, utilizando técnicas de negociación según el tramo de antigüedad de deuda.
- ☑ Utilizar procedimientos de cobranza judicial en la aplicación de dispositivos legales vigentes dentro del marco legal de los derechos y obligaciones del acreedor y deudor respectivamente

DIRIGIDO:

- ☑ Profesionales y ejecutivos responsables del área, Jefes de las áreas de créditos y de cobranzas, cobradores y asistentes de la empresa que se interesen por mejorar su selección de sujetos de crédito y su efectividad en las cobranzas

CERTIFICACIÓN:

Centro de Capacitación Empresarial

CCL | CENTRO DE
CAPACITACIÓN
EMPRESARIAL
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA



TEMARIO

El crédito

- Importancia del crédito en la economía
- ¿Cómo diseño un procedimiento de créditos para mi negocio?
- ¿Qué métodos utilizo para calificar como sujetos de crédito a mis clientes?
- Diseño de la política de créditos
- Evaluación del crédito comercial
- ¿Otros factores importantes en la decisión del crédito?

Garantías: elemento accesorio a la decisión de crédito

- Tipo de garantías
- ¿Cómo ubicar garantías disponibles no comprometidas?
- Nueva ley de garantías mobiliarias
- Aspectos para formalizar el crédito

Detección de documentos falsos, prevención del fraude en el crédito

- ¿Cómo visualizar documentos auténticos?
- Verificación de las firmas
- Validez de las firmas : Fraude Documentario
- Procedimiento para la detección de fraudes
- Prevención y control antes de la aprobación
- Practica Documentaria – Signatural con Documentos Crediticios

Gestión de recuperación de cobranzas

- El Cobrador y el Gestor
- Condiciones para el Éxito en la Gestión
- La Política de Cobranzas
- Costo financiero de deudas vencidas no cobradas
- Procedimiento de medios escritos en la cobranza
- Procedimiento del medio telefónico en la cobranza
- El Cobrador como medio de Cobranza Presencial
- El uso de medios alternativos. de resolución de conflictos en la cobranza
- Importancia de la negociación en la Gestión de Cobranzas

Aspectos legales de la recuperación de deudas

- Tipos de Proceso según Documentos
- Proceso Ejecutivo
- Proceso Abreviado
- Medidas Cautelares
- El Embargo : Clases
- Uso de los Títulos – Valores en Transacciones
- ¿Conviene Negociar antes del proceso?
- Conciliación Extrajudicial – Ley 26872
- Alcances, Obligatoriedad, Proceso
- Casos Prácticos desde Inicio de Demanda hasta Sentencia



METODOLOGÍA:

El programa impulsará el ejercicio dinámico de participación activa de los asistentes realizando actividades orientadas a la solución de casos.



DURACIÓN:

60 horas.



INVERSIÓN:

Contado.

ASOCIADOS: S/ 1,200 (incluye IGV)

NO ASOCIADOS: S/ 1,600 (incluye IGV)



INCLUYE:

Diploma por la
Cámara de Comercio de Lima

*La frecuencia del Diplomado estará en función a la programación vigente.

*Consultar por nuestras facilidades de pago.

*Cabe indicar que el inicio de los Diplomados dependerá del número de inscritos.



PLANA DOCENTE



Miguel Ángel **Castillo Osore**

Contador Público Colegiado. Especialización en Costos – Pontificia Universidad Católica del Perú, y Contabilidad Gerencial - ESAN. Magíster en Administración de Negocios en la Universidad Ricardo Palma.



José Antonio **Gorn Vargas**

Abogado, con especialización en Dirección de Recursos Humanos. Magíster en Administración de Negocios en la Universidad Ricardo Palma. Asesor de los Centros Educativos de la Fuerza Aérea del Perú. Asesor Consultor de LLATAS & GORN ASESORES, con experiencia como Gerente de Recursos Humanos en empresas mineras y en tiendas por departamentos.



Juan **Lazarte Carranza**

Licenciado en Administración, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Post Grado: Curso Anual de Especialización en Banca y Finanzas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Jefe de la División de Recursos Humanos, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Director de Administración de la Facultad de Educación, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Jefe de la Sección Control de personal, Banco Central de Crédito Cooperativo del Perú.



Carlos **Palacios Flores**

Contador Público Colegiado, Universidad Federico Villarreal. Auditor Financiero, Colegio de Contadores Públicos de Lima. Post grado en Créditos y Cobranzas, Universidad San Martín de Porres. Doctorado en Administración, Universidad Federico Villarreal. Funcionario de Créditos y Cobranzas de empresas como Autorex Peruana S.A., Yompian S.A., Lada Plan S.A. National Cash Register del Perú S.A. – NCR. Nova Perú S.A. Asesor y Consultor de Empresas, en el Área de Créditos y Cobranzas.



Enrique h. **Palacios Mayuri**

Ejecutivo y Capacitador, Economista, Licenciado en Educación con mención en Ciencias Sociales, Maestría en Educación Superior y Gestión Educativa, Quick MBA, postgrados en Banca, Finanzas y Contabilidad Gerencial. Con 27 años de experiencia en cargos de gestión operativa, crediticia, de riesgos y cobranzas en Bancos Comerciales y en la Gerencia de Administración y Finanzas de empresas comerciales y de servicios.

Métodos de pago

CUENTA CORRIENTE EN SOLES BANCO



Depósitos o transferencia por banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Depósitos o transferencia por banco BBVA
0011-0130-0100003020



Depósitos o transferencia por banco o agente Interbank
005-0000007180



Depósitos o transferencia por banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de

CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

Ruc: 20101266819

Pagos con tarjeta de créditos



Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.

- Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
- Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
- Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
- Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
- Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.

Escanea y Paga con tu billetera electrónica



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



| CONTÁCTANOS

Lima ✉ capacita.lima@camaralima.org.pe ☎ 994 250 942

Provincias ✉ capacita.provincias@camaralima.org.pe ☎ 981237156