

Educación
Continua

+30 AÑOS
CAPACITANDO
AL EJECUTIVO
PERUANO

DIPLOMADO

Gestión pública

CCL | CENTRO DE
CAPACITACIÓN
EMPRESARIAL
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA



CERTIFICA

Cámara de Comercio
de Lima



INTRODUCCIÓN:

Un Estado moderno y eficiente es condición indispensable para garantizar el desarrollo económico y social de un país. En este contexto, se requiere de gestores públicos que conozcan su estructura, los sistemas administrativos y los procesos de descentralización sobre los cuales se desenvuelve la administración Pública.

Vivimos en un entorno mundial dinámico y cambiante, caracterizado por la interconexión. En este contexto, hoy más que nunca, se requiere no solo de profesionales que puedan operar en ámbitos altamente dinámicos sino de líderes y funcionarios capaces de generar transformaciones en la sociedad.



 **DIRIGIDO A:**

- Funcionarios del Estado interesados en la gestión y las políticas públicas.
- Profesionales vinculados al campo de las políticas públicas, organismos no gubernamentales y al sector privado, que buscan complementar su experiencia con una sólida base teórica y ejemplos prácticos y perfeccionar sus habilidades en la toma de decisiones.



OBJETIVOS:

- Obtener los conocimientos conceptuales y metodológicos, además de herramientas prácticas para la gestión pública eficiente y formulación, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Lograr una comprensión multidisciplinaria de los problemas y desafíos que enfrenta la gestión gubernamental en sus diferentes niveles.
- Ser generadores de cambio que combinen solidez conceptual con experiencia práctica.
- Desarrollar habilidades de liderazgo y capacidades directivas.
- Agudizar su capacidad para identificar los factores claves en una gestión pública eficaz y eficiente.

TEMARIO

Gestión estratégica pública

- Gestión moderna y eficiente de los recursos públicos .
- Conceptos de estratégica. Niveles en la institución.
- Misión y visión. Diagnostico interno y externo.
- Conceptualización de una estrategia, selección de prioridades y alternativas.
- Elección de la estrategia. Presupuesto, cronograma y recursos.
- Fundamentos de las políticas públicas.
- Formulación y evaluación de políticas públicas.
- Diseño, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Definición e incorporación de políticas públicas a la agenda.

Presupuesto público

- Finanzas Públicas y Presupuesto Público.
- Presupuesto Público y Estrategia. Presupuesto por Resultado.
- Programas presupuestales, indicadores de desempeño y evaluación.
- Sistema Nacional de Presupuesto público. Invierte.pe
- Modalidades de financiamiento público-privado.
- Asociaciones público-privadas (APP). Las obras por impuestos (Oxi).
- Programa Multianual. Presupuesto participativo.
- Financiamiento del Presupuesto. Gastos Públicos.
- Sistema de contrataciones y abastecimiento del sector público.

Prevención y resolución de conflictos socio ambientales

- Elementos y génesis del Conflicto Socio ambiental.
- Análisis y Evaluación de Conflictos Socio ambientales.
- Desarrollo, indicadores sociales y Conflictos.
- Control de crisis.
- Marco legal en la gestión de conflictos.
- Negociación y procesos de diálogo.

Proyectos de Inversión Pública

- Estado y desarrollo. Tipos de Estado, modelos económicos.
- Inversión pública y privada para el desarrollo. Objetivos y financiamiento.
- Proyectos de inversión pública. Legislación y proceso.
- Ciclo del proyecto en detalle (preinversión, inversión y postinversión).
- Inversión pública en el Perú.
- Proyectos por sectores económicos.

Comunicación Estratégica para el sector Público

- Transmisión eficientemente de las políticas públicas y sus resultados.
- Estrategia efectiva de comunicación.
- De la Oficina de Prensa a la Dirección de Comunicación.
- Administración de activos intangibles (comunicacionales).
- Herramientas y prácticas innovadoras en comunicación pública.
- Planificación de acciones vs planificación estratégica comunicacional.
- Gestión comunicacional e indicadores estratégicos en el sector público.
- Tratamiento comunicacional de las crisis.

Calidad de Atención al Usuario en una Entidad Pública

- Qué es un servicio de calidad y cómo se construye.
- El servicio como proceso. Tipos de servicios. El ciclo del servicio.
- Diseño del servicio. Estándares de atención.
- Factores humanos en la atención al cliente.
- Liderazgo gerencial y el desarrollo de capacidades directivas.
- La comunicación como herramienta fundamental del servicio.
- Esquemas de atención de quejas y reclamos.
- Evaluación de la calidad de servicio en la organización.

Control Gubernamental

- Marco jurídico del sector público: Normativa y regulación.
- Sistemas administrativos .
- Marco Conceptual de Control Gubernamental.
- Servicios de control previo, simultáneo y posterior.
- Observaciones de auditoría.
- Informes de control.
- Potestad sancionadora de la autoridad del Control Gubernamental.



DURACIÓN:

120 horas académicas



MODALIDAD:

Online



CERTIFICACIÓN:

A nombre de la Cámara
de Comercio de Lima

*La frecuencia del Diplomado estará en función a la programación vigente.

*Consultar por nuestras facilidades de pago.

*Cabe indicar que el inicio de los Diplomados dependerá del número de inscritos.

Métodos de pago

CUENTA CORRIENTE EN SOLES BANCO



Depósitos o transferencia por banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Depósitos o transferencia por banco BBVA
0011-0130-0100003020



Depósitos o transferencia por banco o agente Interbank
005-0000007180



Depósitos o transferencia por banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de

CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

Ruc: 20101266819

Pagos con tarjeta de créditos



Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.

- Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
- Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
- Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
- Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
- Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.

Escanea y Paga con tu billetera electrónica



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**



CONTÁCTANOS

Lima

✉ capacita.lima@camaralima.org.pe 📞 994 250 942

Provincias

✉ capacita.provincias@camaralima.org.pe 📞 981 237 156