

## DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA VIRTUAL

### OBJETIVOS:

- Obtener los conocimientos conceptuales y metodológicos, además de herramientas prácticas para la gestión pública eficiente y formulación, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Lograr una comprensión multidisciplinaria de los problemas y desafíos que enfrenta la gestión gubernamental en sus diferentes niveles.
- Ser generadores de cambio que combinen solidez conceptual con experiencia práctica.
- Desarrollar habilidades de liderazgo y capacidades directivas.
- Agudizar su capacidad para identificar los factores claves en una gestión pública eficaz y eficiente.

### DIRIGIDO A:

- Funcionarios del Estado interesados en la gestión y las políticas públicas.
- Profesionales vinculados al campo de las políticas públicas, organismos no gubernamentales y al sector privado, que buscan complementar su experiencia con una sólida base teórica y ejemplos prácticos y perfeccionar sus habilidades en la toma de decisiones.

### DURACIÓN:

- 120 horas

### TEMARIO:

#### MÓDULO 1:

##### GESTIÓN ESTRATÉGICA PÚBLICA

- Gestión moderna y eficiente de los recursos públicos
- Conceptos de estratégica. Niveles en la institución.
- Misión y visión. Diagnostico interno y externo.
- Conceptualización de una estrategia, selección de prioridades y alternativas.
- Elección de la estrategia. Presupuesto, cronograma y recursos.
- Fundamentos de las políticas públicas.
- Formulación y evaluación de políticas públicas
- Diseño, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Definición e incorporación de políticas públicas a la agenda.

#### MÓDULO 2:

##### PRESUPUESTO PÚBLICO

- Finanzas Públicas y Presupuesto Público.
- Presupuesto Público y Estrategia. Presupuesto por Resultado.
- Programas presupuestales, indicadores de desempeño y evaluación.
- Sistema Nacional de Presupuesto público. Invierte.pe



- Modalidades de financiamiento público-privado.
- Asociaciones público-privadas (APP). Las obras por impuestos (Oxi)
- Programa Multianual. Presupuesto participativo.
- Financiamiento del Presupuesto. Gastos Públicos.
- Sistema de contrataciones y abastecimiento del sector público

### MÓDULO 3:

#### PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES

- Elementos y génesis del Conflicto Socio ambiental
- Análisis y Evaluación de Conflictos Socio ambientales
- Desarrollo, indicadores sociales y Conflictos
- Control de crisis.
- Marco legal en la gestión de conflictos
- Negociación y procesos de dialogo

### MÓDULO 4:

#### PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

- Estado y desarrollo. Tipos de Estado, modelos económicos.
- Inversión pública y privada para el desarrollo. Objetivos y financiamiento
- Proyectos de inversión pública. Legislación y proceso.
- Ciclo del proyecto en detalle (preinversión, inversión y postinversión).
- Inversión pública en el Perú.
- Proyectos por sectores económicos.

### MÓDULO 5:

#### COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL SECTOR PÚBLICO

- Transmisión eficientemente de las políticas públicas y sus resultados
- Estrategia efectiva de comunicación
- De la Oficina de Prensa a la Dirección de Comunicación.
- Administración de activos intangibles (comunicacionales).
- Herramientas y prácticas innovadoras en comunicación pública.
- Planificación de acciones vs planificación estratégica comunicacional.
- Gestión comunicacional e indicadores estratégicos en el sector público.
- Tratamiento comunicacional de las crisis.

### MÓDULO 6:

#### CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO EN UNA ENTIDAD PÚBLICA

- Qué es un servicio de calidad y cómo se construye.
- El servicio como proceso. Tipos de servicios. El ciclo del servicio.
- Diseño del servicio. Estándares de atención.
- Factores humanos en la atención al cliente.
- Liderazgo gerencial y el desarrollo de capacidades directivas
- La comunicación como herramienta fundamental del servicio.



- Esquemas de atención de quejas y reclamos.
- Evaluación de la calidad de servicio en la organización.

## MÓDULO 7:

### CONTROL GUBERNAMENTAL

- Marco jurídico del sector público: Normativa y regulación
- Sistemas administrativos
- Marco Conceptual de Control Gubernamental
- Servicios de control previo, simultáneo y posterior
- Observaciones de auditoría
- Informes de control
- Potestad sancionadora de la autoridad del Control Gubernamental

## INVERSIÓN:

### CONTADO

- Asociado S/ 1, 490
- No asociado S/ 1, 990

### FINANCIAMIENTO

- Asociado Cuota Inicial S/ 300 + 5 Cuotas mensuales de S/ 300
- No asociado Cuota Inicial S/ 400 + 5 Cuotas mensuales de S/ 400

### PREGUNTAR POR NUESTROS DESCUENTOS VIGENTES: (Modalidad virtual)

- ❖ Cabe indicar que el inicio de los diplomados dependerá del número de inscritos.

### CUENTAS BANCARIAS CCL:

BANCO	CUENTAS BANCARIAS SOLES	CODIGOS INTERBANCARIOS
<b>BBVA BANCO CONTINENTAL</b>	0011-0130-0100003020	011-130-000100003020-23
<b>BCP</b>	193-1943271-0-99	002-193001943271099-14
<b>INTERBANK</b>	005-0000007180	003-005-000000007180-63
<b>SCOTIABANK</b>	000-2019361	009-034-000002019361-01

